



VICERRECTORADO DE CALIDAD

<b>RUCT</b>	<b>MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO</b>	
2501031	GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2009-10	X	X

<b>ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA</b>			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

CURSO 2024-25  
OFICINA PARA LA CALIDAD

## INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO .....	3
ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER .....	3
1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO .....	3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO .....	5
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO .....	7
4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS .....	9
5. INDICADORES DE RESULTADO .....	10
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. ....	24
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS .....	26
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO. ....	26
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA.....	29

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1. La página web del centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página web que contiene esta información es el siguiente:

URL: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada>

2. La información sobre las guías docentes también está accesible en el siguiente enlace:

URL: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-guias-docentes-gea>

3. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

4. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

#### 1.1.- Relación nominal de los responsables del SIGC y colectivo al que representan.

Los enlaces de la página web que contienen esta información son los siguientes:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/calidad-grado-estadistica-aplicada>

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/junta-facultad-comisiones-no-delegadas#calidadgradoestadisticaaplicada>

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados coordinadores para cada uno de los semestres en que está dividido el Grado en Estadística Aplicada en el curso 2024-25 que se recogen en la siguiente tabla (propuesta ratificada en Junta de Centro el 10/10/2024).

CURSO	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
1º	Gloria Cabrera Gómez	María José Iturrealde Ibarlucea
2º	MªIsabel Riomoros Callejo	Cipriano Quirós Romero
3º	María Villeta López	Daniel Martín García
4º	Javier Álvarez Liébana	Kenedy Pedro Alva Chávez (Sustituido por Alicia Pérez Alonso)

#### 1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Las funciones y responsabilidades de la Comisión de Calidad del Grado están descritas en el Sistema de Interno de Garantía de Calidad (SIGC), recogido en la memoria de verificación del título. El funcionamiento y el proceso de toma de decisiones de la Comisión de Calidad se rigen por lo establecido en el Reglamento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Estudios Estadísticos, aprobado en Junta de Centro el 28 de febrero de 2013.

El enlace de la página web que contiene esta información es el siguiente:

<https://www.ucm.es//sigc-f-este>

Es fundamental subrayar la relevancia de que los coordinadores de los distintos niveles de la estructura de coordinación sean invitados a formar parte de la Comisión de Calidad del Grado. Gracias a ello la comisión puede valorar los resultados de las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Dichas labores de coordinación comprenden múltiples aspectos que impulsan la mejora continua de la calidad del programa. Cuando las propuestas llegan a la Comisión de Calidad, se revisan y se plantean soluciones en esa línea, y posteriormente se evalúan los resultados de su aplicación.

La Comisión de Coordinación del Grado, junto con la Comisión Académica y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos, trasladan a la Comisión de Calidad del Grado cualquier decisión que pueda repercutir en el adecuado desarrollo del programa. Esta comunicación se realiza a través de los presidentes de cada comisión. En este proceso, el Decanato del Centro asume un papel de coordinación de las medidas y propuestas de mejora, que son debatidas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando esta Comisión sugiere mejoras que requieren ser implementadas por otras comisiones del centro, el Decanato se encarga de gestionarlas y remitirlas a la comisión pertinente o a la Junta de Centro. Este procedimiento contribuye de forma decisiva a la mejora de la calidad del programa académico.

### **1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.**

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente. Específicamente, en el reglamento de la Comisión se recoge la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico. A continuación, se detallan los resúmenes de las actas de las reuniones celebradas durante el curso académico 2024-25.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
09/10/2024	Revisión y aprobación, si procede, de la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada (GEA) para el curso 2023-24.	Se presenta la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada para el curso 2023-24 que incorpora las leves modificaciones propuestas y acordadas por los miembros de esta Comisión. Se envía el documento al Secretario Docente de la Facultad de Estudios Estadísticos para ser aprobado por la Junta de Centro.
11/11/2024	Elaboración y aprobación, si procede, de las Alegaciones al Informe Provisional de Seguimiento del curso 2023-24 del GEA.	Se presentan las Alegaciones al Informe Provisional de Seguimiento del curso 2023-4 del GEA que incorporan las leves modificaciones propuestas y acordadas por los miembros de esta Comisión. Se envía el documento al Secretario Docente de la Facultad de Estudios Estadísticos para su elevación y aprobación por la Junta de Centro.
08/10/2025	Revisión de los informes de primer, tercer, quinto y séptimo semestre correspondientes al curso 2024-25.  Revisión de los informes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre correspondientes a los cursos 2023-24 y 2024-25.  Revisión del informe sobre facilitadores e inhibidores del aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso de los cursos 2022-23 y 2024-25.	No se observa ninguna anomalía en lo que a coordinación se refiere.  Se detectó un solapamiento entre los contenidos impartidos en las asignaturas <i>Fuentes y Técnicas de Recogida de Información en Investigación Social y de Mercados</i> e <i>Investigación Comercial y Análisis de Mercados: Procedimientos y Aplicaciones</i> . La presidenta de la Comisión trasladó esta incidencia al Departamento de Marketing con el fin de garantizar el cumplimiento de las guías docentes.  Los estudiantes otorgan menor importancia a la labor de los mentores (O) y al Taller Matemático (I). La Comisión, al considerar ambas actividades de gran valor, propone ajustar el cuestionario: eliminar estos ítems de la pregunta general sobre aspectos que facilitan la superación de las asignaturas y añadir preguntas específicas para quienes hayan participado en cada actividad.

El método utilizado para asegurar el control del adecuado desarrollo de la implantación del Grado en Estadística Aplicada se valora como altamente eficaz.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
------------	-------------

Los responsables de las coordinaciones asisten como invitados a la Comisión de Calidad del Grado.  Del mismo modo, se garantiza el cumplimiento de los requisitos de coordinación vertical y horizontal recogidos en la Memoria de Verificación.	El nombramiento de los profesores coordinadores del primer semestre se realiza unas semanas después del inicio del curso, lo que ocasiona un cierto retraso en el proceso de coordinación. El procedimiento de designación de los coordinadores de semestre del Centro requiere que los departamentos hayan nombrado previamente a los coordinadores de las asignaturas obligatorias para el curso académico correspondiente, información que se obtiene a partir de las guías docentes de dichas asignaturas. En los dos últimos cursos, algunos departamentos con docencia en el grado han retrasaron la designación del profesorado y la elaboración de las guías hasta finales de julio, lo que ha impedido adelantar este proceso.
--	---

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

El sistema de coordinación del Grado se articula en diferentes niveles. En primer lugar, cada asignatura cuenta con un coordinador de asignatura, cuya función principal es facilitar y coordinar la comunicación entre el profesorado que imparte la misma materia. Entre sus responsabilidades se encuentran la armonización de contenidos, competencias, actividades docentes, requisitos, objetivos, criterios de evaluación y cumplimiento de la guía docente. Este protocolo de coordinación resulta esencial para la elaboración posterior del informe de semestre. Al finalizar cada semestre, el coordinador de la asignatura redacta un informe en el que se recogen el desarrollo del proceso de coordinación, las reuniones mantenidas, las carencias iniciales y finales detectadas en el alumnado, propuestas de mejora para el curso siguiente y la asistencia a clase. El documento también incluye la valoración del profesorado respecto a la actitud y el rendimiento del estudiantado, así como las tasas de absentismo y éxito.

El protocolo de coordinación del Grado contempla, además, la figura de un coordinador por semestre y curso. La frecuencia de las reuniones necesarias para garantizar una coordinación efectiva depende de las incidencias o dificultades encontradas; sin embargo, resulta obligatoria al menos una reunión al término del semestre con el fin de elaborar el informe final. Este informe evalúa la coherencia y adecuación de los informes de las asignaturas, los resultados académicos, las carencias detectadas en el alumnado al inicio y al final del periodo, la aplicación de las mejoras propuestas en el curso anterior y las nuevas propuestas para el siguiente.

Asimismo, el informe de semestre recoge un análisis cuantitativo de las asignaturas, analizando las tasas relativas al número de estudiantes matriculados, aprobados y suspensos, junto con las tasas de absentismo, rendimiento y éxito. Incluye también la valoración del profesorado acerca de la actitud y el trabajo de los estudiantes.

El proceso de elaboración del informe sigue los pasos que se detallan a continuación:

1. Cada coordinador de asignatura recopila la información y la unifica.
2. En un documento compartido, estructurado como un informe de semestre con las asignaturas y apartados correspondientes, cada coordinador de asignatura completa la sección relativa a la materia que coordina.
3. El coordinador de semestre organiza una reunión conjunta en la que, junto con el profesorado y el delegado del curso, se revisa la información recopilada.
4. A partir de esta revisión, se elabora el informe final de semestre.

Durante el curso académico 2024-25, los informes de coordinación a nivel de asignatura y semestre reflejaron resultados positivos. Dichos informes permitieron detectar y resolver incidencias específicas surgidas durante el curso, además de recoger y considerar las aportaciones de docentes y estudiantes con vistas a futuras mejoras. La revisión de los informes correspondientes al segundo semestre se efectuó en una reunión celebrada durante el curso 2025-26. Estas coordinaciones han sido esenciales para supervisar el protocolo de resolución de los problemas académicos del alumnado.

En el curso 2024-25 se mantuvo la práctica, instaurada el en el curso 2022-23, de publicar la distribución de tareas de evaluación continua por curso y grupo. Esta información, disponible en la web del Centro, es

elaborada por el coordinador de semestre a partir de los datos proporcionados por los coordinadores de asignatura. Esta información se presenta en un calendario dinámico e interactivo, lo que permite a los estudiantes mantenerse actualizados sobre las tareas correspondientes a sus distintas asignaturas. Esta medida ha resultado especialmente útil, pues facilita a los estudiantes la planificación anticipada de sus actividades académicas.

En conjunto, el protocolo de coordinación ha mostrado una gran eficacia en la identificación y solución de problemas vinculados con la organización del programa académico.

El siguiente enlace contiene información detallada sobre las diferentes figuras de coordinación:  
<https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-pdi-coordinadores>

A continuación, se presentan las reuniones de la Comisión de Coordinación celebradas durante el curso 2024-25, incorporándose también una reunión del curso 2023-24 que no fue consignada en la memoria correspondiente.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
05/06/2024 (Curso 2023-24)	Solicitud de una alumna para incluir el Trabajo Fin de Grado (TFG) en su Acuerdo Académico SICUE con la Universidad de Salamanca (Grado en Estadística, Facultad de Ciencias).	Una vez verificada la compatibilidad de los contenidos de la asignatura TFG entre ambas titulaciones, la Comisión acuerda conceder la solicitud.
27/01/2025	Visto bueno a la composición de los tribunales calificadores de TFG en la convocatoria extraordinaria de febrero.  Elaboración de la rúbrica de TFG del Grado en Estadística Aplicada.	La Comisión acuerda dar el visto bueno a la propuesta.  Se presenta la rúbrica de TFG que incorpora las leves modificaciones propuestas y acordadas por los miembros de esta Comisión.
04/11/2024	Creación de un grupo de trabajo para adecuar las asignaturas del Departamento de Análisis Matemático y Matemática Aplicada en el Grado.	Se plantea la conveniencia de constituir un grupo de trabajo con el objetivo de asegurar la correcta adecuación de las asignaturas <i>Métodos Matemáticos para la Estadística I, II y III</i> al GEA, considerando su naturaleza instrumental y su correspondiente carga en créditos ECTS.  Se establece la composición y el procedimiento de designación de los miembros del grupo de trabajo.  Se envía la propuesta al Secretario Docente de la Facultad de Estudios Estadísticos para ser elevada y aprobada por la Junta de Centro.
12/06/2025	Visto bueno a la composición de los tribunales calificadores de TFG de la convocatoria de junio del curso 2024-25.  Propuesta y, en su caso, aprobación de la normativa TFG del Grado.  Elaboración y aprobación, si procede, del modelo para el informe del tutor.	La Comisión acuerda dar el visto bueno a la propuesta presentada.  Se aprueba por unanimidad el documento final de la normativa del TFG del Grado que incorpora todas las modificaciones acordadas por la Comisión.  Se aprueba igualmente por unanimidad el modelo de informe del tutor.  Ambos documentos se remiten al Secretario Docente de la Facultad de Estudios Estadísticos para su elevación y aprobación por la Junta de Centro.
26/06/2025	Visto bueno al nombramiento de Alicia Pérez Alonso como coordinadora de semestre de 4º curso (Segundo cuatrimestre), en	Tras la renuncia del profesor Kenedy P. Alva Chávez a su plaza en la Universidad para incorporarse al CSIC, la Comisión da el visto bueno al nombramiento de su sustituta.

	sustitución de Kenedy P. Alva Chávez.	
--	---------------------------------------	--

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Elaboración de los informes de semestre y de asignatura.  Publicación en formato dinámico de la distribución de tareas de evaluación continua, organizada por curso y grupo.	La gestión y publicación de las actividades de evaluación continua se ven afectadas por el momento en que se designan los coordinadores de semestre.

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El cuerpo docente del Grado en Estadística Aplicada posee un perfil multidisciplinario, caracterizado por su sólida capacitación en la aplicación de diversos modelos y técnicas estadísticas en una amplia gama de disciplinas. Esta diversidad garantiza la formación de profesionales altamente solicitados en el mercado laboral.

En total, el programa cuenta con cincuenta y cinco profesores. A continuación se presenta una tabla que resume las categorías docentes en las que se dividen. En conjunto, los profesores acumulan un total de 45 sexenios (datos obtenidos de SIDI el 05/09/2025 con fecha 01/11/2024).

Categoría	Cantidad de personas	% de Personas	Sexenios
Asociado	9	16.4%	0
Ayudante Doctor	9	16.4%	5
Catedrático de Escuela Universitaria	4	7.3%	10
Catedrático de Universidad	2	3.6%	9
Contratado Doctor	5	9.1%	5
Profesor Permanente Laboral	2	3.6%	0
Sustituto	2	3.6%	0
Titular de Escuela Universitaria	2	3.6%	0
Titular de Universidad	20	36.4%	30

La información relativa a la estructura y características del profesorado del Grado se encuentra en el siguiente enlace: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/estructura-y-caracteristicas-del-profesorado>

El porcentaje de profesores doctores es de 81.82% (45 de 55). Además, impartieron horas de clase tres becarios predoctorales en formación.

Se hace constar la existencia de un desajuste entre las figuras contractuales reflejadas en la información proporcionada por SIDI (con fecha 01/11/2024) y la información interna relativa al profesorado que imparte docencia en la titulación. No obstante, el número total de profesores, 55, coincide.

Durante el curso 2024-25, profesores del Grado fueron IP de los siguientes proyectos de innovación docente dentro de la convocatoria de proyectos Innova-Docencia de la UCM:

- Proyecto nº 194: La clase de Matemáticas y Estadística también está ahí fuera: Arte, Cine y otros medios audiovisuales. IP Facultad de Estudios Estadísticos.
- Proyecto nº 246: La voz de los márgenes urbanos. Buscando una redefinición del concepto “periferia” desde las periferias. #VOCES FUERA. IP Facultad de Estudios Estadísticos.
- Proyecto nº 392: Módulo de integración de nbgrader y moodle. IP Facultad de Estudios Estadísticos.
- Proyecto nº 414: Nuevas fuentes de datos socioeconómicos y de otros ámbitos para el análisis aplicado en docencia. IP Facultad de Estudios Estadísticos.
- Proyecto nº 460: BioStatChat: mil soluciones y una con ChatGPT a problemas de bioestadística a través de los lenguajes de programación estadísticos. IP Facultad de Estudios Estadísticos.

Además, durante el curso 2024-25, hubo un proyecto de Innova-Gestión Calidad cuyo IP es de la Facultad de Estudios Estadísticos.

- Proyecto nº 262: Inserción laboral y grado de satisfacción de los egresados con la titulación. IP Facultad de Estudios Estadísticos.

A continuación se presentan las distintas tasas relativas a la evaluación docente del profesorado del Grado en Estadística Aplicada.

	Renovación acreditación (2022- 23)	1º curso acreditación (2023- 24)	2º curso acreditación (2024-25)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	79%	88.1%	no disponible
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	92.9%	no disponible
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	76.9%	92.3%	no disponible

En el momento de elaboración de la Memoria de Seguimiento no están disponibles los resultados provisionales relativos al curso 2024-25.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Perfil multidisciplinar del profesorado	

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los mecanismos para la recepción de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos se desarrollan conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación del Grado. Estos procedimientos incluyen:

1. La disponibilidad de una hoja de reclamaciones en la Secretaría de Alumnos del Centro, accesible también a través de su página web, y dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación para su tramitación.
2. Dos formularios en línea para la presentación de quejas, reclamaciones, sugerencias o agradecimientos: uno relativo a cuestiones generales del Centro y otro específico de la titulación. Ambos son recibidos por el Decano y la Vicedecana de Calidad y Coordinación.

De acuerdo con la Memoria de Verificación, aunque estos formularios en línea están disponibles, es igualmente necesario registrar oficialmente la información que contienen. Todas las quejas recibidas son atendidas con celeridad por la Comisión de Calidad, bajo la supervisión de la Vicedecana de Calidad y Coordinación.

La Vicedecana de Calidad y Coordinación es la responsable de gestionar y dar respuesta a todas las quejas y sugerencias recibidas. Estas se clasifican según su naturaleza y, en función de dicha categorización, la Vicedecana aplica el procedimiento correspondiente, que puede implicar la coordinación con otros Vicedecanos, con el profesorado o con el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicio (PTGAS) implicado.

Cada queja, reclamación o sugerencia presentada a través de la página web queda registrada en un archivo Excel, donde también se consigna la solución adoptada. Los enlaces de acceso a las distintas opciones para la presentación de quejas, sugerencias, reclamaciones o agradecimientos son los siguientes:

- Web de la Secretaría de Alumnos: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/secretaria-de-alumnos-tramites>
- Web del Centro, para asuntos generales: [fhttps://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias](https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias)
- Web de las titulaciones. Un desplegable permite seleccionar la titulación a la que está vinculada cada queja, de modo que se puedan poner en marcha procesos concretos sobre el Grado en Estadística Aplicada <https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias-titulaciones>

Durante el curso 2024-25 no se ha recibido ninguna reclamación a través del buzón. Todas las incidencias se han resuelto a través de las distintas figuras de coordinación.

Además, con el propósito de detectar inquietudes o posibles incidencias, la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas, en su función de coordinadora del Programa de Mentorías, y la Vicedecana de Ordenación Académica y Estudiantes mantienen reuniones periódicas con delegados y mentores. En estos encuentros se analizan y atienden los problemas o sugerencias planteados por los estudiantes. De manera análoga, los coordinadores de semestre desempeñan también esta labor.

Consideramos que estas vías de comunicación personalizadas representan una fortaleza del centro, ya que facilitan la identificación y resolución ágil de las inquietudes planteadas por los estudiantes, con la colaboración de todas las partes implicadas. A través de estos canales, asimismo, se han recibido numerosos agradecimientos por la gestión del Grado y el apoyo prestado por el equipo decanal, el profesorado y el PTGAS.

En el caso de los estudiantes de nuevo ingreso, la información relativa a los procedimientos de sugerencias, quejas y reclamaciones se ofrece durante la Jornada de Bienvenida, celebrada el 9 de septiembre de 2024.

El sistema implementado en el Grado en Estadística Aplicada, tanto mediante el buzón como a través de los canales de comunicación personalizados, ha demostrado ser altamente eficaz. Estos mecanismos permiten recopilar información de gran valor para la mejora continua de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Además de los mecanismos formales para la presentación de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personalizadas para detectar posibles desajustes o incidencias. Estas incluyen reuniones periódicas entre el equipo decanal, los delegados de curso y mentores, así como el contacto directo con los coordinadores de semestre, quienes también desempeñan un papel activo en la identificación y resolución de problemas. Estas vías permiten una atención más cercana y proactiva, facilitando la detección temprana de inquietudes o problemas que puedan afectar al buen desarrollo del programa académico.</p> <p>Además, se ha mejorado la calidad y accesibilidad del formulario de quejas de las titulaciones</p>	

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### ***5.1 Indicadores académicos y análisis de estos***

Se presentan los datos correspondientes al curso de la renovación de la acreditación (2022-23, con cohorte de entrada 2019-20) y al 1º curso de acreditación (2023-24, con cohorte de entrada 2020-21), y al 2º curso de acreditación, (2024-25, con cohorte de entrada 2021-22) con fecha de descarga 04/10/2024.

#### **INDICADORES DE RESULTADOS**

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)	2º curso acreditación (2024-25)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	100	100	100
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	93	98	113
ICM-3 Porcentaje de cobertura	93%	98%	113%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	74.29%	71.19%	69.26%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	27.43%	30.19%	23%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	81.85%	79.08%	80.66%
ICM-8 Tasa de graduación	37.96%	20.20%	26.60%
IUCM-1 Tasa de éxito	85.86%	84.04%	82.88%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	103%	108%	79%

IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	478%	540%	439%
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	56.99%	43.88%	51.33%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	86.53%	84.71%	83.56%

Desde el curso académico 2024-25, se han ofrecido 100 plazas de nuevo ingreso en respuesta al constante aumento en la demanda por parte de los estudiantes preuniversitarios y al exitoso desempeño laboral de nuestros graduados, las cuales se han ocupado de manera satisfactoria

Desde su implantación (curso 2014-15) y hasta el curso 2019-20, el porcentaje de cobertura fue muy próximo al deseado (100%). En el curso 2020-21 el **porcentaje de cobertura** alcanzó el 100%, y posteriormente sufrió un ligero descenso. En el curso 2024-25 se ha vuelto a registrar un resultado plenamente satisfactorio, superando incluso las cifras de cursos anteriores al alcanzar el 113%. Este elevado porcentaje resulta aún más destacable si se considera la alta demanda del Grado en Ciencia de Datos Aplicada, ofertado en el mismo Centro.

La **tasa de rendimiento del título** en el curso 2024-25, es decir, el porcentaje de créditos superados en este curso del total de créditos matriculados por los alumnos del Grado, se sitúa cercana al 70%, ligeramente inferior al curso anterior, que alcanzó el 71.19%, pero resultando un valor muy positivo.

En el curso 2024-25 la **tasa de abandono del Grado** correspondiente a la cohorte de ingreso 2021-22 es del 23%, inferior al 25% previsto. Esto se alinea con el carácter descendente observado en los últimos años (tal y como se refleja en previas memorias de seguimiento). En concreto, el curso anterior la tasa de abandono alcanzó un 30.19%. Pese a los buenos resultados, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evolución de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla.

Gracias al Proyecto de la convocatoria de PIMCD 2016-17, titulado "Análisis de la tasa de abandono de primer año del Grado en Estadística Aplicada: Evolución y proyección" (número 290), supervisado por la Vicedecana de Calidad y Coordinación del Centro, se identificó que las principales características asociadas a la reducción de la tasa de abandono en el primer año son el porcentaje de estudiantes que eligen este grado como primera opción, el promedio de calificación de admisión y la participación en la actividad formativa "Taller Matemático", dirigida a los estudiantes de primer año.

Desde entonces, desde el Centro se ha trabajado intensamente en mejorar todas estas características para poder reducir el abandono, centrando gran parte de sus esfuerzos en la difusión de la titulación para conseguir un mayor porcentaje de alumnos cuya primera opción es este Grado, y elevar la nota de corte. La **tasa de demanda del Grado en 1<sup>a</sup> opción** en el curso 2024-25 ha sido del 79%, empeorando los resultados del curso anterior, cuando se alcanzó un 108%. Así mismo, la nota de corte en el curso 2024-25 fue de 9.11, ligeramente inferior a la de cursos anteriores (9.43 en el curso 2023-24, 10.317 en el curso 2022-23, 10.248 en el curso 2021-22). El descenso aparente en la nota de corte del Grado se explica atendiendo a la solicitud del Vicerrectorado de Estudiantes de la UCM de ampliar la oferta de plazas para evitar oleadas de matriculación posteriores. A lo largo de los años, se observa un aumento en la cantidad de estudiantes que eligen el Grado en Estadística Aplicada como su primera opción académica, y en cada convocatoria de junio, las plazas de nuevo ingreso se llenan con una nota de corte estable en valores altos superiores a 9. Se espera que ambos factores contribuyan a una reducción en la tasa de abandono en los años venideros.

La **tasa de eficiencia** en el curso 2024-25 con cohorte de entrada del curso 2021-22 ha sido de 80.66%, siendo un dato muy positivo y algo superior al del curso 2022-23, que alcanzó un 79.08. Así, se puede inferir que los alumnos que se graduaron en el curso 2024-25 se han matriculado en un número de créditos próximos a los que tiene el Grado, lo cual indica que hay un número considerable de alumnos que superan asignaturas en primera matrícula. Esta tasa de eficiencia es superior a la prevista en la memoria de verificación del título, cuya estimación es del 75%.

Para el curso 2024-25, la **tasa de graduación** es del 26.26%. La tasa de graduación es inferior a la estimada en la memoria de verificación del título, cuya estimación era del 50%; no obstante, ha aumentado con respecto al curso anterior, cuando esta tasa alcanzó un 20.20%. Esta tasa está muy relacionada con la tasa de abandono analizada previamente. La Comisión de Calidad también está comprometida en analizar la evolución de esta tasa.

Respecto a la **tasa de éxito**, desde el curso 2014-15 ha presentado un carácter creciente, tomando valores mínimos del 73-75%. Esta tasa aumentó en el curso 2019-20 y se ha mantenido en valores superiores al 80%. Concretamente, en el curso 2024-25 la tasa de éxito fue del 82.88%; es decir los estudiantes superan más de tres de cada cuatro créditos a los que se presentan a examen.

La **tasa de demanda** del Grado en **segunda y sucesivas opciones** ha reducido ligeramente con respecto al curso pasado, pasando del 478 al 439%. Estas cifras indican que la demanda del Grado es alta.

La **tasa de adecuación del Grado**, que recoge el porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados que solicitaron el grado en primera opción, ha mejorado: en el curso 2024-25 ha alcanzado un 51.33%, superando el 43.88% alcanzado en el curso 2023-24.

Por último, la **tasa de evaluación** del título se mantiene prácticamente constante desde el curso 2014-2015, alrededor del 77-78%. Aunque ha descendido ligeramente con respecto al curso 2023-24, cuando alcanzó un 86.53%, la tasa de evaluación del curso 2024-25 es satisfactoria, alcanzando un 83.56%, manteniendo un valor superior a la media histórica.

A continuación se adjunta la tabla ICMRA-2, sin incluir erasmus entrante, con la información disponible a fecha 05/09/2025.

Asignatura	Carácter	Matricula dos	1 <sup>a</sup> matricu la	2 <sup>a</sup> Matrícula y sucesiv as	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1 <sup>a</sup> Mat. / Mat. 1 <sup>a</sup> Mat	N P	SS	AP	N T	SB	M H
APLICACIONES ESTADÍSTICAS A LA INDUSTRIA	OBLIGATORI A	112	77	35	71,43%	86,96%	17,86 %	74,03%	20	12	62	15	1	2
APLICACIONES ESTADÍSTICAS EN CC. SALUD	OBLIGATORI A	89	82	7	92,13%	97,62%	5,62%	91,46%	5	2	50	28	2	2
AZAR Y PROBABILIDAD	TRONCAL / BASICA	136	114	22	57,35%	72,22%	20,59 %	56,14%	28	30	41	31	4	2
BASES DE DATOS	OBLIGATORI A	74	60	14	85,14%	91,30%	6,76%	86,67%	5	6	43	16	2	2

DEMOGRAFÍA	OPTATIVA	35	34	1	74,29%	100,00%	25,71%	73,53%	9	0	8	17	1	0
DESCRIPCIÓN Y EXPLORACIÓN DE DATOS	TRONCAL / BASICA	118	112	6	68,64%	72,32%	5,08%	68,75%	6	31	57	18	1	5
DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	104	86	18	78,85%	91,11%	13,46%	82,56%	14	8	34	34	10	4
DISEÑOS MUESTRALES	OBLIGATORIA	115	85	30	64,35%	78,72%	18,26%	64,71%	21	20	57	15	1	1
DISEÑOS MUESTRALES AVANZADOS Y ESTADÍSTICAS OFICIALES	OBLIGATORIA	121	88	33	60,33%	73,00%	17,36%	64,77%	21	27	42	28	2	1
ENTORNO ECONÓMICO DE LA EMPRESA	OPTATIVA	36	34	2	77,78%	96,55%	19,44%	82,35%	7	1	9	13	5	1
ESTADÍSTICA ECONÓMICA	TRONCAL / BASICA	151	116	35	43,71%	51,16%	14,57%	37,93%	22	63	35	25	4	2
ESTIMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	90	69	21	83,33%	93,75%	11,11%	84,06%	10	5	31	35	5	4
ESTIMACIÓN II	OBLIGATORIA	103	74	29	60,19%	79,49%	24,27%	66,22%	25	16	34	19	4	5
ESTUDIO Y DEPURACIÓN DE DATOS	OBLIGATORIA	81	69	12	81,48%	91,67%	11,11%	86,96%	9	6	38	20	7	1
FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN SOCIAL Y DE MERCADOS	TRONCAL / BASICA	117	114	3	92,31%	95,58%	3,42%	92,98%	4	5	49	54	3	2
FUNDAMENTOS DE EMPRESA Y MARKETING	OPTATIVA	36	35	1	94,44%	97,14%	2,78%	94,29%	1	1	22	12	0	0
INGLÉS PARA FINES ESPECÍFICOS	OPTATIVA	35	35	0	97,14%	100,00%	2,86%	97,14%	1	0	6	20	7	1
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA APLICADA	OPTATIVA	32	32	0	78,13%	80,65%	3,13%	78,13%	1	6	9	14	1	1
INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y ANÁLISIS DE MERCADOS: PROCEDIMIENTOS Y APLICACIONES	OBLIGATORIA	94	86	8	94,68%	96,74%	2,13%	97,67%	2	3	51	36	2	0
MATEMÁTICAS CON ORDENADOR	OBLIGATORIA	80	56	24	76,25%	83,56%	8,75%	76,79%	7	12	37	21	3	0
METODOLOGÍA SEIS SIGMA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD	OBLIGATORIA	81	71	10	77,78%	84,00%	7,41%	83,10%	6	12	48	13	1	1

Memoria anual de seguimiento  
2501031 GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA  
FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

MÉTODOS AVANZADOS DE DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	111	101	10	87,39%	96,04%	9,01%	93,07%	10	4	42	29	22	4
MÉTODOS DE PREDICCIÓN LINEAL	OBLIGATORIA	111	99	12	88,29%	96,08%	8,11%	90,91%	9	4	39	37	21	1
MÉTODOS ECONOMÉTRICOS EN ECONOMÍA Y FINANZAS	OBLIGATORIA	85	82	3	96,47%	100,00%	3,53%	96,34%	3	0	35	35	11	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA I	TRONCAL / BASICA	163	114	49	55,21%	65,69%	15,95%	48,25%	26	47	70	18	1	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA II	TRONCAL / BASICA	149	113	36	37,58%	47,46%	20,81%	30,97%	31	62	38	17	0	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III	OBLIGATORIA	191	114	77	36,65%	57,38%	36,13%	28,07%	69	52	44	25	0	0
PRÁCTICAS EXTERNAS (ESTADÍSTICA APLICADA)	OPTATIVA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	8	1
PROBABILIDAD Y PROCESOS ALEATORIOS DINÁMICOS	OBLIGATORIA	80	66	14	95,00%	97,44%	2,50%	96,97%	2	2	25	33	16	2
PROGRAMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	137	111	26	45,99%	59,43%	22,63%	43,24%	31	43	34	19	10	0
PROGRAMACIÓN II	TRONCAL / BASICA	157	112	45	27,39%	58,90%	53,50%	22,32%	84	30	29	13	1	0
SERIES TEMPORALES	OBLIGATORIA	95	82	13	93,68%	96,74%	3,16%	93,90%	3	3	20	54	11	4
SIMULACIÓN Y LÍNEAS DE ESPERA	OBLIGATORIA	106	85	21	61,32%	75,58%	18,87%	65,88%	20	21	42	18	5	0
SISTEMA ESTADÍSTICO E INDICADORES ECONÓMICOS	OBLIGATORIA	83	71	12	91,57%	97,44%	6,02%	95,77%	5	2	19	48	7	2
SOFTWARE ESTADÍSTICO I	TRONCAL / BASICA	145	117	28	44,14%	71,11%	37,93%	43,59%	55	26	40	21	0	3
SOFTWARE ESTADÍSTICO II	OBLIGATORIA	82	64	18	78,05%	87,67%	10,98%	85,94%	9	9	39	23	2	0
TALLER DE ALGORITMOS	OPTATIVA	25	24	1	80,00%	100,00%	20,00%	79,17%	5	0	10	10	0	0
TÉCNICAS AVANZADAS DE PREDICCIÓN	OBLIGATORIA	87	82	5	85,06%	98,67%	13,79%	86,59%	12	1	15	45	12	2
TÉCNICAS DE OPTIMIZACIÓN	OBLIGATORIA	84	67	17	83,33%	90,91%	8,33%	89,55%	7	7	46	16	6	2

TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE ENCUESTAS	DE Y DE	OBLIGATORIA	82	77	5	90,24%	96,10%	6,10%	92,21%	5	3	27	42	2	3
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIDIMENSIONALES I		OBLIGATORIA	107	70	37	56,07%	81,08%	30,84 %	58,57%	33	14	41	18	0	1
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIVARIANTES II		OBLIGATORIA	97	94	3	94,85%	97,87%	3,09%	94,68%	3	2	13	58	21	0
TRABAJO FIN DE GRADO (ESTADÍSTICA)		PROYECTO FIN DE CARRERA	75	62	13	73,33%	100,00 %	26,67 %	70,97%	20	0	7	31	13	4

Respecto a los **resultados** obtenidos en las **asignaturas** se observa que en la mayoría de las asignaturas aprueban más del 70% de los estudiantes en primera matrícula. Hay un pequeño número de asignaturas en las que aprueban en primera matrícula entre el 30%-50% de los estudiantes. Se pueden observar algunas excepciones en las asignaturas MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III y PROGRAMACIÓN II, con el 28.07% y el 22.32% de estudiantes que aprueban en primera matrícula, respectivamente. El porcentaje de estudiantes no presentados está por debajo del 25% en prácticamente todas las asignaturas y en muchas de ellas, incluso por debajo del 10%. Los porcentajes más altos de estudiantes no presentados se observan en las asignaturas MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III (36.13%), SOFTWARE ESTADÍSTICO I (37.93%) y PROGRAMACIÓN II (53.5%). Por tanto, las tasas de rendimiento y éxito son muy buenas en todas las asignaturas, exceptuando las asignaturas con pocos alumnos presentados y aprobados en primera matrícula. Las calificaciones más usuales en todas las asignaturas son el aprobado y el notable. Las asignaturas INGLÉS PARA FINES ESPECÍFICOS, TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIVARIANTES II y TÉCNICAS AVANZADAS DE PREDICCIÓN son casos excepcionales, con una cantidad similar o superior de calificaciones de sobresaliente que de aprobado.

#### Otros aspectos generales distintos a los índices, garantía de la calidad del título

Además de los indicadores analizados anteriormente, es importante conocer diversos aspectos generales de la titulación clasificados como sigue:

1. La difusión del programa formativo y de la titulación antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos, etc.)
2. La información general sobre la matrícula y sobre el ingreso de estudiantes
3. Medidas que faciliten el aprendizaje
4. La estructura de grupos de docencia
5. La orientación formativa a los estudiantes
6. La orientación sobre salidas profesionales
7. Los recursos e infraestructuras de la titulación.
  
1. En cuanto a la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, el Centro sigue trabajando activamente en la promoción del Grado en Estadística Aplicada. Toda la información actualizada se publica en la página web y en las redes sociales, como Facebook, X (antes Twitter), Instagram y LinkedIn, bajo la supervisión de la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas. Además, los becarios de formación brindan información y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso que acuden al Centro para formalizar su matrícula.

El Centro recibe a casi 800 estudiantes preuniversitarios que participan en las actividades organizadas con motivo de la **Semana de la Ciencia**, durante las cuales realizan una visita guiada por sus

instalaciones y se les informa sobre el Grado en Estadística Aplicada. Además, se sigue desarrollando una iniciativa clave para la promoción de la titulación: la **Incubadora de Sondeos y Experimentos**, que se celebra desde el curso 2007-08. También se continúa ofreciendo a los centros educativos la posibilidad de solicitar **actividades divulgativas** dirigidas a estudiantes preuniversitarios durante todo el año. Asimismo, el Centro participa en el programa **4ºESO+Empresa** de la Comunidad de Madrid, por el cual acoge durante varios días a un grupo de estudiantes de 4ºESO de distintos centros de la región, con el objetivo de que aprendan algunos fundamentos teóricos y prácticos de Estadística y Ciencia de los Datos.

2. En el curso 2024-25, la Jornada de Bienvenida dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso se celebró el 9 de septiembre de 2024. En ella se les orienta sobre aspectos formativos del Grado, así como el desarrollo de las distintas actividades universitarias. También se realiza una encuesta entre los estudiantes de nuevo ingreso en la que destaca que la página web es la principal fuente de información sobre el Centro y la titulación, ahondando en la importancia de disponer de una página web accesible, comprensible y sencilla.
3. Entre las medidas orientadas a facilitar el aprendizaje, se ha planificado que al menos el 50% de las tutorías se desarrolle en un horario compatible con las clases. De este modo, el profesorado ha organizado sus tutorías garantizando que, siempre que un estudiante ha requerido utilizarlas, le haya sido posible. Los horarios de tutorías del curso en vigor están publicados en la página web del Centro: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/docencia-pdi-tutorias>.

Desde el curso 2023-24, se ha prescindido de la figura del profesor-tutor, ya que en el curso anterior los estudiantes no hicieron uso de ella.

4. Asimismo, antes del inicio del curso académico se pone en marcha el Taller Matemático para reforzar la formación matemática de los estudiantes de nuevo ingreso. Este taller, coordinado por la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas, contó con un espacio específico en el campus virtual con material docente accesible a todo el alumnado recién incorporado. Los estudiantes que asistieron a 3 o más de las 4 sesiones presenciales celebradas durante la semana del 2 al 6 de septiembre de 2024 obtuvieron 1 ECTS.
5. Toda la información relativa a la estructura de los grupos de docencia se publica tanto en los tablones de anuncios como en la página web del Centro. En el curso 2024-25 se mantiene la oferta de turnos de mañana y tarde en todos los cursos, en línea con las directrices de la Universidad respecto a los tamaños recomendables para este tipo de actividades. La información sobre la organización de cada grupo está disponible en la página web: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/25-26-gea-horario-docente>.
6. Dentro de la orientación formativa para los estudiantes de nuevo ingreso, la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas detalla los planes de acogida o tutela, presentando el Programa de Mentorías. Toda la información de estos programas se pone a disposición de los nuevos estudiantes a través de un código QR que se les facilita al inicio de curso, y se complementa mediante un correo personal con información adicional de interés para el alumno de nuevo ingreso.
7. Con el objetivo de orientar a los estudiantes y difundir las posibles salidas profesionales de los graduados en Estadística Aplicada, durante el curso 2024-25 se organizó una mesa redonda, celebrada el 23 de enero de 2025. Asimismo, se contó con la colaboración de especialistas del Instituto Nacional de Estadística en la docencia de determinadas asignaturas del Grado, lo que contribuye a dar a conocer la labor de esta institución pública y a considerar sus actividades como una opción laboral futura.
8. Durante el curso 2024-25, las profesoras Teresa Pérez y M.ª Ángeles Medina, del departamento de Estadística y Ciencia de los Datos, coordinan el ciclo de conferencias divulgativas (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/seminarios-conferencias>). Este ciclo consta de 10 conferencias repartidas a lo largo del curso, con un enfoque totalmente divulgativo, en las que contarán algunas aplicaciones de la estadística y ciencia de datos. A los estudiantes de la UCM asistentes a este ciclo se les reconoce 1 crédito ECTS de libre configuración. Para conseguirlo basta con asistir al 70% de las mismas. Las conferencias ofertadas son las siguientes:

- 26 de septiembre de 2024: "De la enseñanza con pizarra al aprendizaje con Inteligencia Artificial: la revolución de la educación" Dr. David Carabantes Alarcón. Departamento de Salud Pública y Materno-Infantil, UCM.
  - 8 de octubre de 2024: "Retos estadísticos: nuevas fuentes de datos, nuevos métodos. Oportunidades de trabajo en el INE" D. Miguel Ángel Martínez Vidal. Subdirector General de formación, análisis e innovación en la producción estadística INE.
  - 24 de octubre de 2024: "Las epidemias, ¿se pueden modelizar?" Dra. M.ª Jesús López-Herrero. Departamento de Estadística y Ciencia de los Datos, UCM.
  - 12 noviembre: "¿Cómo medir la audiencia?" Dña. Cristina Viudez Romero. GroupM.
  - 4 de diciembre de 2024: "Aplicaciones de La Estadística y la Investigación Operativa en el proceso de toma de decisiones". TCol Raquel Orte, Coronel Pablo Julián García Patos, Ministerio de Defensa.
  - 23 de enero: Mesa Redonda. Egresados de la Facultad de Estudios Estadísticos
  - 4 de febrero: "Cuando las marmotas no son suficientes para planificar el futuro de la agricultura". Alfredo Rodríguez. Departamento de análisis económico y finanzas. Universidad de Castilla-La Mancha.
  - 20 de febrero: "Visualización de datos con aplicaciones Shiny: casos de éxito y ejemplos en producción". Emilio López Cano. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid
  - 5 de marzo: "Análisis de datos en investigación clínica". Dra. Ana Royuela. Hospital Universitario Puerta de Hierro.
  - 19 de marzo: "Modelización del riesgo de crédito en entidades bancarias". D: Jorge Sánchez Couso. Banco Santander
9. Durante el curso 2024-25, la Facultad de Estudios Estadísticos, ha participado en las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UCM. Estas sesiones tuvieron lugar los días 12 y 13 de diciembre de 2024, y 5 y 7 de febrero de 2025. Estas actividades fueron coordinadas por la Delegada del Decano para la Divulgación y Relaciones con Instituciones Educativas y Profesionales, y contaron con la colaboración de varios profesores y estudiantes del Centro.
10. En lo relativo a Recursos e Infraestructuras, se continúa con la renovación y adquisición de equipos informáticos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Grado. Se cuenta con varias líneas de apoyo tanto del personal del laboratorio como de la responsable del campus virtual del Centro, facilitando a profesorado y alumnado asistencia técnica en el uso e instalación de las herramientas informáticas necesarias. Se ha habilitado un espacio en la nube que permite, a quienes dispongan de las autorizaciones correspondientes, descargar el software requerido junto con un manual de instalación. Además, se ha mantenido informados a los estudiantes sobre las ayudas y otros recursos de interés que ofrece nuestra Universidad.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Se ha mejorado considerablemente la tasa de abandono con respecto a cursos pasados, el valor alcanzado en el curso 2024-25 (23%), inferior al establecido en la Memoria de Verificación del título (25%).</p> <p>Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio.</p> <p>La tasa de cobertura es superior al 100%.</p> <p>La tasa de eficiencia obtenida en el curso 2024-25, 80.66% es superior a la estimada en la memoria de verificación, 75%</p> <p>Gabinete de apoyo y programa de mentorías</p> <p>Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.</p> <p>Taller Matemático dirigido a alumnos de nuevo ingreso</p>	<p>Tasa de graduación inferior al 50% establecido en la Memoria de Verificación.</p>

**5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).**

El Vicerrectorado de Calidad es el encargado de elaborar, gestionar y remitir los datos correspondientes a las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta dirigido a estudiantes, PDI y PTGAS se lleva a cabo mediante un cuestionario online. Los encuestados reciben un correo electrónico institucional que les informa sobre la encuesta e incluye un enlace individualizado para acceder al formulario.

Durante el período de recogida de datos, que se desarrolló entre mayo y junio de 2025, aquellos que no habían completado el cuestionario recibieron varios recordatorios indicando la fecha límite de participación. Para incentivar la participación de los estudiantes y del PDI, el coordinador enfatiza la importancia de responder a la encuesta.

Por su parte, la encuesta dirigida a agentes externos se realiza a través de la Comisión de Calidad o del responsable correspondiente. Estos agentes evalúan los siguientes aspectos:

- Metodología de Trabajo en la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación.
- Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo.
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.

Estas cuestiones han sido valoradas con la máxima puntuación por uno de los dos agentes externos que han participado en la evaluación del Grado en Estadística Aplicada y que ha cumplimentado la encuesta.

En la siguiente tabla se muestra la satisfacción media de los tres colectivos (Alumnos, Profesorado y PTGAS) desde el curso de renovación de la acreditación (2022-23).

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)	2º curso acreditación (2024-25)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7.2	6.7	6.8
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8.7	8.5	9.0
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	8.3	8.1	8.4

La satisfacción de alumnos, profesorado y PTGAS con el título se recoge a través del valor medio. En el curso 2024-25, la satisfacción media de los tres colectivos ha mejorado con respecto al curso anterior. En concreto, la de los alumnos fue de 6.8, la del PTGAS un 8.4 y la satisfacción media del profesorado con el título es de 9.0, mejorando el 8.5 alcanzado del curso 2023-24.

Sobre la participación en las encuestas, ha aumentado la participación en el grupo de los estudiantes, pasando de un 17.1% el curso 2023-24 a un 20.6% en el 2024-25. La participación del PTGAS se ha mantenido estable con respecto al curso pasado en un 40.7%, siendo el colectivo del profesorado el que ha experimentado un mayor descenso desde un 50% en 2023-24 a un 20% en 2024-25.

Del análisis pormenorizado de los cuestionarios de satisfacción se desprenden los siguientes resultados. En el caso del colectivo de estudiantes, la mayoría de los ítems presentan valoraciones con medias comprendidas entre 6 y 8,7, lo que refleja un nivel de satisfacción general favorable. Las puntuaciones más bajas se registran en *Contenido innovador* (5,5), *Materiales ofrecidos actuales y novedosos* (5,7) y *Disponibilidad de calificaciones en un tiempo adecuado* (5,8). En el caso del PDI, los únicos ítems con una puntuación media inferior a 7 son los relacionados con la satisfacción respecto al alumnado en *Aprovechamiento de las tutorías* (5,5) y *Nivel de trabajo* (6,6). La satisfacción del PTGAS es muy alta en todos los ítems, salvo en *Posibilidad de ser sustituido* (6,3) y *Plan de formación del PTGAS* (6,8).

#### Sobre la satisfacción de los Agentes Externos

Por su parte, la encuesta dirigida a agentes externos se realiza a través de la Comisión de Calidad o del responsable correspondiente. Estos agentes evalúan los siguientes aspectos:

- Metodología de Trabajo en la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación.
- Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo.
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.

Estas cuestiones han sido valoradas con la máxima puntuación por uno de los dos agentes externos que han participado en la evaluación del Grado en Estadística Aplicada y que ha cumplimentado la encuesta.

Sus aportaciones también permiten que la titulación mejore día a día, por lo que agradecemos su valiosa colaboración.

Además, la Facultad de Estudios Estadísticos elabora cada curso dos informes de satisfacción con las asignaturas de los títulos impartidos en la misma —uno por cuatrimestre—, a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y cumplimentadas por el estudiantado. El objetivo principal de estas encuestas es conocer el grado de satisfacción con las asignaturas, así como detectar posibles disfunciones en su desarrollo o en la coordinación entre ellas. Los resultados obtenidos se recogen en los informes mencionados, que son posteriormente revisados y evaluados detalladamente por la Comisión de Calidad del Grado.

Estos informes se elaboran con el propósito de acompañar a los informes de semestre, realizados por los coordinadores de semestre, con el fin de ofrecer una visión más completa de las asignaturas gracias a la información aportada por los estudiantes. Hasta el primer cuatrimestre del curso 2022-2023, los resultados de estas encuestas se procesaron mediante SPSS, lo que suponía un retraso considerable en la elaboración de los informes, al ser necesario trasladar manualmente las figuras a un documento de Word. En la práctica, esto implica que los informes del primer cuatrimestre se analizan durante el segundo cuatrimestre del mismo curso, mientras que los informes del segundo cuatrimestre se revisan en el primer cuatrimestre del curso siguiente.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2022-23 se inició la reforma del formato de los informes de satisfacción, con el objetivo de reducir el tiempo necesario para su elaboración y permitir que ambas reuniones pudieran celebrarse dentro del mismo curso académico. La iniciativa estuvo coordinada por la Vicedecana de Calidad y Coordinación y contó con el apoyo de los becarios de formación práctica del Centro. La primera fase de esta reforma, consistente en la transición de los códigos del software SPSS a R, no se concluyó a finales del segundo cuatrimestre del curso 2024-2025, por lo que los resultados se presentarán el próximo curso académico. La segunda fase, orientada a la creación de una base de datos con el histórico de todos los cursos y al desarrollo de una aplicación web interactiva que permita generar visualizaciones de datos, paneles de control (*dashboards*) y elaborar automáticamente los informes, se ofrecerá como Trabajo Fin de Grado durante el próximo curso.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones medias altas (7,1 en ambas).</p> <p>Se ha mejorado la satisfacción del colectivo estudiantes con la titulación, aproximándose a la media UCM (6,9).</p> <p>Se ha mejorado la satisfacción del colectivo PDI con la titulación, superando la media UCM.</p> <p>Se ha mejorado la satisfacción del colectivo PTGAS con el centro, superando la media UCM.</p> <p>Realización por parte del Centro de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.</p>	<p>La participación del colectivo de estudiantes muestra una ligera mejora, mientras que la del PDI experimenta un descenso; en ambos casos, los valores se sitúan en torno al 20%.</p>

### **5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

La encuesta de inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada ha sido realizada por la Universidad Complutense de Madrid. Los datos de la encuesta corresponden a los estudiantes egresados en el curso 2022-23, y fueron recogidos a los 24 meses de su graduación. La muestra que ha respondido a las encuestas corresponde a un 12.2% del total de egresados, únicamente han respondido 9 de 74 estudiantes. Los resultados más relevantes obtenidos de la encuesta a egresados sobre la inserción laboral son los que se detallan a continuación:

- El 66.7% de los encuestados tiene contrato indefinido
- La media de meses invertidos antes de encontrar el primer empleo es de 1
- El 33.3% encontraron empleo antes de finalizar sus estudios
- La media en la que la finalización de los estudios mejoró su empleo es de 6,3
- La adecuación del empleo a la capacitación obtenida es de 7,44
- La pregunta de si el empleo está relacionado con la titulación tiene una media de 7,22
- La media de número de empleos tras titularse es de 1,44
- La satisfacción con el trabajo actual tiene una media de 7,89

De manera global, el grado de satisfacción de los encuestados es alto, tanto con la titulación elegida (media 7,3) como con su situación laboral tras finalizarla.

Con el objetivo de conocer mejor la inserción y grado de satisfacción de los egresados con la titulación, la Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas ha dirigido un proyecto Innova-Gestión Calidad: Proyecto nº 262: Inserción Laboral y grado de satisfacción de los egresados con la titulación. IP Facultad de Estudios Estadísticos. La encuesta se lanzó durante el curso 2024-25, y la explotación de los resultados se llevará a cabo en el próximo curso académico.

	Renovación acreditación (2022-23)	1º curso acreditación (2023-24)	2º curso acreditación (2024- 25)
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8		7.3
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	100%	88.9%	77.8%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El grado de satisfacción de los egresados con la titulación es elevado y se sitúa por encima de la media de la UCM.	

### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

Además de contar con la figura del Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad, desde septiembre de 2024 se cuenta con el apoyo del personal administrativo de la Secretaría de Estudiantes desempeña funciones específicas de apoyo en este ámbito, de manera que los estudiantes involucrados en programas de movilidad disponen de un servicio continuo de información y acompañamiento tanto en los aspectos administrativos como en los de gestión y docencia.

Con el objetivo de dar difusión a los programas de movilidad ofertados en el Grado, el Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad, junto con el Secretario de Estudiantes, Manuel Martínez, y la técnica de Secretaría, Mariví Sánchez, presentaron la reunión informativa sobre dichos programas el 25 de noviembre de 2024.

Como resultado, se recibieron un total de 22 solicitudes del Grado en Estadística Aplicada, de las cuales se registraron 4 renuncias.

A continuación, se detalla cómo se gestionaron las 18 solicitudes de movilidad que finalmente se hicieron efectivas, indicando el país y la universidad de destino de cada una.

- 2 movilidades fueron gestionadas a través del Convenio Internacional, con destino Uruguay durante el 1º semestre.
- 16 movilidades fueron gestionadas a través de Erasmus. En concreto, hubo 8 movilidades de año completo y 8 movilidades durante el 1<sup>er</sup> semestre.

Los **Convenios Internacionales** se asignaron a las siguientes Universidades:

- *Universidad De La República De Uruguay (Uruguay)*: **2 estudiantes** el 1er semestre.

Los **Erasmus Out** se asignaron a las siguientes Universidades:

- *Bologna (Italia)*: **3 estudiantes** de año completo
- *Padova (Italia)*: **1 estudiante** de año completo
- *París Nanterre (Francia)*: **1 estudiante** de año completo
- *Rennes (Francia)*: **2 estudiantes** de año completo
- *Lisboa Nova (Portugal)*: **1 estudiante** de año completo
- *Aarhus Dinamarca (Dinamarca)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Zagreb (Croacia)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Cosenza (Italia)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Florencia (Italia)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Roma-Sapienza (Italia)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Maynooth (Irlanda)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Linkopings (Suecia)*: **1 estudiante** el 1er semestre
- *Ljubljani (Eslovenia)*: **1 estudiante** el 1er semestre

En lo referente a **Erasmus In**, durante el curso 2024/25 se recibieron **16 movilidades** (considerando conjuntamente los Grados en Estadística Aplicada y Ciencia de los Datos Aplicada, ya que no se diferencian por titulación). De ellas, **7 movilidades correspondieron al primer semestre, 9 al segundo semestre y 2 abarcaron el curso completo**.

En particular, la Facultad de Estudios Estadísticos acogió a:

- **6 estudiantes** de la *Universidad de Bologna*, Italia.
- **1 estudiante** de la *Università degli Studi di Milano-Bicocca*, Italia.
- **4 estudiantes** de la *Universidad Roma-Sapienza*, Italia.
- **1 estudiante** de *La Sorbonne*, Francia.
- **1 estudiante** de la *Universidad Nova de Lisboa*, Portugal.
- **1 estudiante** de la *Universidad de Padua*, Italia.
- **2 estudiantes** procedentes de *Hacettepe Üniversitesi*, Turquía.

En cuanto al SICUE, se recibieron 3 estudiantes **SICUE In** que cogieron asignaturas del grado, los cuales vinieron de las Universidades de Sevilla (2) y Granada (1). No hubo ningún **SICUE Out** del grado.

Para evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad, el Centro ha elaborado cuestionarios que permiten analizar la calidad de los programas ofrecidos. Además de recopilar información cualitativa, en la que los estudiantes describen los aspectos más y menos satisfactorios de su experiencia, se registran ciertos datos cuantitativos, cuyos resultados se presentan a continuación (valores entre 1 y 5, siendo 5 la mejor opción).

	Valoración promedio
¿Cuál es tu satisfacción global con el programa de movilidad realizado?	4,4
¿Cuál es tu satisfacción con la formación recibida en la universidad de destino?	3,8
¿Cuál es tu satisfacción con la información recibida sobre los programas de movilidad (plazos de solicitud, convenios disponibles, etc.)?	3,3
¿Cuál es tu satisfacción con tu coordinador/a de movilidad en origen?	3,8
¿Cuál es tu satisfacción con tu coordinador/a de movilidad en destino?	3,6
¿Cuál es tu satisfacción con el proceso de convalidaciones al finalizar el programa de movilidad?	3,5
¿Cuál es tu satisfacción con la gestión de la beca de movilidad por parte de la oficina de Relaciones Internacionales (información, pagos de la beca, etc.)?	2,3

Respecto al medio por el que los estudiantes conocieron el programa de movilidad, la mayoría lo hizo a través de compañeros (60%), seguida de quienes lo descubrieron consultando la web (20%), y un 10% que lo conoció mediante vídeos informativos o reuniones de presentación.

En las preguntas abiertas, los estudiantes señalaron como aspectos más desfavorables los trámites administrativos y el desconocimiento del funcionamiento o la falta de apoyo en la universidad de destino. Por el contrario, destacaron como aspectos más positivos la experiencia personal vivida y el enriquecimiento social derivado de la estancia.

Este proceso, que se realiza cada curso, facilita la mejora continua de los programas. En esta ocasión, se cuenta con las respuestas de 10 participantes, incluyendo estudiantes de los programas Erasmus y Convenio Internacional.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Reunión informativa inicial que facilita la difusión de los programas de movilidad.</p> <p>Servicio de apoyo a las solicitudes a través del Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad</p> <p>Desde septiembre de 2024, se cuenta además con el apoyo del personal administrativo de la Secretaría de Alumnos, lo que ha permitido ampliar y reforzar el servicio de atención al alumnado.</p> <p>Existencia de convenios con distintas universidades y países, lo que amplía las oportunidades de movilidad para el estudiantado</p> <p>Se ha elaborado una encuesta de satisfacción con Programas de Movilidad</p>	<p>Se propone concienciar a los estudiantes, desde el primer curso de la titulación, sobre la importancia del aprendizaje de idiomas como requisito para poder optar a programas de movilidad internacional. A pesar del interés mostrado por algunos estudiantes en participar en dichos programas, en varios casos su preparación lingüística previa resulta insuficiente, lo que limita sus posibilidades de acceso.</p>

### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

Los objetivos que se buscan al ofrecer prácticas externas son los siguientes:

1. Enriquecer la educación integral de los estudiantes al complementar su formación teórica y práctica.
2. Facilitar la adquisición de una metodología de trabajo alineada con el entorno profesional real.
3. Brindar una experiencia práctica que promueva una transición exitosa al mercado laboral.

En el Grado en Estadística Aplicada se ofrece la posibilidad de obtener créditos optativos mediante la realización de **prácticas externas curriculares**. Cada práctica curricular tiene una duración académica de **150 horas**, equivalentes a **6 créditos ECTS**, mientras que las horas adicionales se registran en el **Suplemento Europeo al Título**.

Durante el curso 2024/25 se ofertaron prácticas curriculares en tres instituciones:

- **Instituto Nacional de Estadística (INE)**: 4 plazas,
- **Instituto de Estudios Fiscales (IEF)**: 6 plazas,
- **Ayuntamiento de Madrid**: 2 plazas.

Las **12 plazas ofertadas fueron cubiertas en su totalidad**, aunque no fue posible atender las **22 solicitudes recibidas**. La oferta limitada de plazas se debe, en gran medida, a la **baja demanda histórica** de este tipo de prácticas, ya que muchos estudiantes optan por las **prácticas extracurriculares**. Estas últimas resultan especialmente atractivas al ser, en la mayoría de los casos, **remuneradas** y porque, según la normativa vigente, las horas realizadas también pueden ser reconocidas como créditos optativos.

Cabe destacar que varios estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares han conseguido posteriormente un **contrato laboral en la misma entidad**, lo que pone de relieve el **valor formativo y profesional** que aportan nuestros estudiantes y titulados al mercado de trabajo. En total, durante el curso 2024/25, los estudiantes del Grado llevaron a cabo **37 prácticas externas extracurriculares**.

Estos hechos sugieren que, desde la perspectiva de este centro, **no resulta necesario incrementar la oferta de prácticas curriculares**, en particular en empresas privadas, ya que ello podría reducir la demanda de plazas ofertadas por las **instituciones públicas**, que mantienen una vinculación más estrecha y estable con el Grado en Estadística Aplicada.

Asimismo, se mantiene la **conexión entre las prácticas curriculares y el Trabajo de Fin de Grado (TFG)** con el fin de incrementar su atractivo para los estudiantes, especialmente en aquellos casos en que la duración de la práctica supera el mínimo de horas requerido por la asignatura correspondiente.

La **Comisión de Prácticas Externas**, en comunicación constante con las instituciones colaboradoras, constata de forma reiterada un **alto nivel de satisfacción** respecto a la formación recibida por los estudiantes. Esta valoración se obtiene mediante **diferentes instrumentos de análisis y evaluación** de cada práctica, en coherencia con lo establecido en la **memoria de verificación del Grado**.

Desde el curso académico 2015/2016, el procedimiento de la Comisión se estructura en **dos etapas diferenciadas**:

1. **Convocatoria anual**, que comprende todas las gestiones iniciales relacionadas con la oferta y adjudicación de plazas.
2. **Seguimiento y evaluación**, que se activa una vez iniciadas las prácticas. En esta fase se solicita al **tutor externo** una **evaluación intermedia de carácter cuantitativo**, y al finalizar el período de prácticas, una **evaluación cualitativa** que recoge información detallada sobre distintos aspectos del desempeño del estudiante, entre los que cabe destacar:
  - Capacidad de aprendizaje
  - Capacidad técnica
  - Responsabilidad
  - Capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos
  - Motivación
  - Iniciativa y creatividad
  - Comunicación oral y escrita

- Implicación personal
- Receptividad a las críticas
- Capacidad de relación e integración en la empresa
- Espíritu de equipo
- Relación, en su caso, con los clientes
- Facilidad de adaptación

A partir de la información aportada por el **tutor externo** y una vez revisada la **memoria de prácticas** presentada por el estudiante, el **tutor académico**, en coordinación con el presidente de la Comisión de Prácticas, elabora un informe sobre la práctica realizada y asume la responsabilidad de emitir la **calificación final**, de acuerdo con lo establecido en el *Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la UCM* (BOUC, 10/03/2017).

Para la evaluación de las prácticas, la Comisión de Prácticas no se limita a la información proporcionada por los tutores, sino que también solicita al **estudiante** la entrega de un **informe específico**, en el que debe responder a cuestiones relacionadas con aspectos como:

- Tareas concretas que esté realizando
- Software que esté utilizando
- Actividades formativas en las que esté participando
- Valoración global de la práctica hasta la fecha (conocimientos adquiridos, la formación recibida, la motivación, la integración en el equipo o grupo de trabajo...)
- Incidencias o problemas surgidos desde el comienzo de las prácticas

En general, los estudiantes valoran las prácticas curriculares como una oportunidad significativa para aplicar y profundizar sus conocimientos en estadística en un entorno laboral real. Subrayan especialmente el aprendizaje de herramientas como el software SAS y el desarrollo de habilidades técnicas avanzadas, así como la importancia de la integración en los equipos de trabajo, que en muchos casos ha Enriquecido de forma notable su experiencia.

Aunque algunos mencionan ciertos desafíos, como la modalidad online o la falta de una relación más directa con sus objetivos académicos, de manera global reconocen el valor de estas prácticas para fortalecer sus competencias y orientar su **trayectoria profesional futura**.

En este contexto, la **Comisión de Prácticas Externas** propone mantener la organización de las prácticas en los términos actuales. Asimismo, cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora detectada o planteada por la Comisión es comunicada a la **Comisión de Calidad del Grado**, garantizando así un proceso de seguimiento y mejora continua.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Vinculación de las prácticas con el TFG Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan	

## 6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

**6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

En relación con la recomendación de publicar en la página de Calidad un resumen de las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SIGC), se ha incluido un enlace en la página de Calidad del título que contiene los Planes de mejora extraídos de las Memorias de Seguimiento.

En relación con la recomendación de incluir el número de profesores en cada una de las categorías, en la Memoria de Seguimiento del curso 2024-25 se ha incluido la cantidad total de profesores de cada categoría atendiendo a los resultados disponibles en SIDI con fecha 01/11/2024. En el apartado 1.3. se ofrece más información al respecto.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

Las acciones del plan de mejora propuestas en el curso 2023-24 relativas a:

- Existencia de evaluaciones no positivas
- Elevada tasa de abandono
- Reducida tasa de graduación
- Baja participación en la encuesta de satisfacción para el colectivo de estudiantes (inferior al 20% en cursos anteriores)

Comportamiento de estos indicadores en el curso 2024-25:

Los resultados del programa Docentia no estaban disponibles en el momento de elaboración de esta memoria, por lo que no ha sido posible su análisis.

Se observa una mejora significativa en la tasa de abandono, que se sitúa en un 23%, valor inferior al establecido en la Memoria de Verificación.

Pese a la mejora observada, la tasa de graduación se mantiene por debajo del umbral fijado en la Memoria de Verificación.

Se constata un incremento en la participación del colectivo de estudiantes en la encuesta de satisfacción, que supera el 20% en el curso 2024-25.

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

Las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación se pueden consultar en <https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/gea-renovacion-acreditacion-2024>

**Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

1.- Se recomienda que los criterios de evaluación de todas las asignaturas se adecuen a la Memoria de Verificación. **Revisado y subsanado.**

2.- Se recomienda clarificar el sistema de evaluación por el tutor en los TFG, así como especificar el sistema de composición de los tribunales, todo ello de acuerdo con la Memoria de Verificación. Durante el curso 2023-24 se modificó la normativa de TFG para cumplir estos requisitos. **Revisado y subsanado. Esta normativa ha vuelto a modificarse en el curso 2024-25 y se ha elaborado un Informe de tutor.**

3.- Se recomienda ampliar la oferta de empresas e instituciones donde realizar las prácticas externas. **Se detectan dificultades burocráticas y legales que exceden las competencias del Centro.**

#### Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

1.- Se recomienda publicar la guía docente de las Prácticas Externas y la rúbrica de evaluación del Trabajo Fin de Grado. Se ha incluido la guía docente de las Prácticas Externas. **Revisado y subsanado. Se ha trabajado en la elaboración de una rúbrica de evaluación del Trabajo de Fin de Grado, disponible para su consulta en el enlace <https://estudiosestadisticos.ucm.es/file/2025-gea-rubrica-tfg>.**

#### Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SIGC)

1.- Se recomienda fomentar la asistencia y participación de todos los miembros de la Comisión de Calidad en las reuniones convocadas a tales efectos. **Se atiende esta recomendación.**

2.- Se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título con el fin de mejorar la representatividad de los indicadores ofrecidos. **Se atiende esta recomendación.**

#### Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1.- Se recomienda adoptar medidas para reducir las tasas de abandono y aumentar las de graduación. **La Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación trabajan en la mejora de estos resultados.**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Las Comisiones de Calidad y de Coordinación están abiertas a reflexionar sobre las recomendaciones de los órganos de seguimiento y acreditación; elaborando y poniendo en práctica las acciones que respondan a las recomendaciones recibidas  Rapidez en la toma de medidas y en su aplicación	

#### 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

##### 7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No procede.

##### 7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No procede.

#### 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SIGC	Los responsables de las coordinaciones forman parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.  Del mismo modo, se garantiza el cumplimiento de los requisitos de coordinación vertical y horizontal recogidos en la Memoria de Verificación.	Ver apartado 1.2.	Los coordinadores de semestre continuarán formando parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	Ver apartado 2.	Continuar elaborando los informes de semestre y asignatura, así como publicando los cronogramas con las tareas de evaluación continua.
Personal académico	Perfil multidisciplinar del profesorado		
Sistema de quejas y sugerencias	Además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias. No se ha recibido ninguna queja por las vías formales, todas las incidencias se han resuelto a través de alguna de las figuras de coordinación.	Ver apartado 4.	Seguir mejorando la calidad y accesibilidad del formulario de quejas de las titulaciones.  Continuar con las vías personales para detectar desajustes o incidencias.
Indicadores de resultados	Ha mejorado significativamente la tasa de abandono de la titulación, alcanzado un valor de 23%, inferior al establecido en la Memoria de Verificación (25%).  Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio.  Cobertura de plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio superior al 100% (113%).  Tasa de eficiencia superior a la estimada en la memoria de verificación (75%), alcanzando el 80.66%.  Gabinete de apoyo y programa de mentorías  Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.  Taller Matemático dirigido a alumnos de nuevo ingreso	Ver apartado 5.1.	Mantener las actividades de difusión y divulgación entre estudiantes preuniversitarios.  Mantener el nombramiento de Delegada del Decano para Divulgación.  Mantener información actualizada en la web.  Seguir impartiendo el Taller Matemático
Satisfacción de los diferentes colectivos	Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones medias altas (7,1 en ambas).	Ver apartado 5.2.	Continuar con la realización de los informes y revisión de los mismos para su mejora.  Continuar reforzando la difusión de las encuestas de satisfacción mediante el envío de emails recordatorios de los plazos desde el Centro.

	<p>Se ha mejorado la satisfacción del colectivo estudiantes con la titulación, aproximándose a la media UCM (6,9).</p> <p>Alto grado de satisfacción del PDI con el Grado: 9.0, superando la media UCM.</p> <p>Alto Grado de Satisfacción del PTGAS: 8.4, superando la media UCM.</p> <p>Realización por parte del Centro de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.</p>		
Inserción laboral	Grado de satisfacción de los egresados con la titulación elevado, por encima de la media UCM.	Ver apartado 5.3.	
Programas de movilidad	<p>Reunión informativa inicial que facilita la difusión de los programas de movilidad.</p> <p>Servicio de apoyo a las solicitudes mediante la figura del Delegado del Decano para Erasmus y Movilidad. Desde septiembre de 2024, se cuenta además con el apoyo del personal administrativo de la Secretaría de Alumnos, lo que ha permitido ampliar y reforzar el servicio de atención al alumnado.</p> <p>Convenios con distintas Universidades y países.</p> <p>Se ha elaborado una encuesta de satisfacción con Programas de Movilidad.</p>	Ver apartado 5.4.	<p>Mantener y aumentar los convenios con las universidades y dar difusión sobre ellos para cubrir toda la oferta.</p> <p>Incidir en la importancia de formarse en idiomas desde el principio de la titulación.</p> <p>Mantener la reunión de acogida.</p>
Prácticas externas	<p>Vinculación de las prácticas curriculares al TFG.</p> <p>Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.</p>	Ver apartado 5.5.	Mantener los convenios con las instituciones y dar difusión a las prácticas para cubrir toda la oferta.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Ha mejorado significativamente la tasa de abandono con respecto a cursos anteriores adecuándose a lo establecido en la Memoria de Verificación.	Ver apartado 6.	

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SIGC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

La tasa de graduación continúa siendo baja, aunque se observa una mejora respecto al curso anterior, con un aumento de dicha tasa y una reducción del abandono. Dado que ambas están estrechamente relacionadas, la Comisión de Calidad mantiene su compromiso con su análisis y con la implementación de medidas orientadas a reducir el abandono y mejorar la graduación. Las causas y acciones adoptadas se detallan en el apartado 5.1.

La participación del colectivo de estudiantes y del profesorado se sitúa en torno al 20%, mientras que la del PTGAS se mantiene en torno al 40%. En comparación con el curso anterior, se observa un descenso en la participación del PDI y un aumento en la del alumnado. Esto podría deberse a que dicha encuesta se realiza vía telemática y si no se rellena en el momento es olvidada en el buzón de correo, a pesar de que los estudiantes reciben hasta dos correos recordatorios. Además, desde el Centro, se envía un correo a todos los colectivos recordándoles la importancia de participar en este tipo de encuestas. La Comisión de Calidad estudiará medidas adicionales para tratar de incrementar la tasa de participación de este colectivo.

### **9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**



PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SIGC	Retraso en el nombramiento de los profesores coordinadores del primer semestre.	Ver Apartado 1.3	Seguir insistiendo a los departamentos con docencia en el grado para que se cumplan los plazos de entrega de las guías docentes de sus asignaturas y la designación de profesores coordinadores de asignatura.		Vicedecanato de Calidad y Coordinación	Curso actual y posteriores	En proceso
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	La gestión y publicación de las actividades de evaluación continua se ven afectadas por el momento en que se designan los coordinadores del primer semestre.	Retraso en el nombramiento de los profesores coordinadores del primer semestre.	Seguir insistiendo a los departamentos con docencia en el grado para que se cumplan los plazos de entrega de las guías docentes de sus asignaturas y la designación de profesores coordinadores de asignatura.		Vicedecanato de Calidad y Coordinación	Curso actual y posteriores	En proceso
Personal Académico			Solicitar al Vicerrectorado información sobre los profesores que cada año deben someterse al proceso de autoevaluación. Informar a los profesores afectados del procedimiento y ofrecerles servicio de apoyo en el proceso	Docencia	Vicerrectorado de Calidad	Curso actual y posteriores	En proceso
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	Reducida tasa de graduación.	Ver apartado 5.1	Difusión del título. Lograr que se eleve la nota de corte y aumente el número de alumnos que eligen el Grado en 1 <sup>a</sup> opción.	Tasa de abandono y graduación.	Comisión de Calidad Comisión de Coordinación Junta de Centro	Curso actual y posteriores	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	La participación del colectivo de estudiantes muestra	Ver apartado 5.2.	Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción.	Encuestas de satisfacción	Vicerrectorado de Calidad	Curso actual y posteriores	En proceso

	una ligera mejora, mientras que la del PDI experimenta un descenso; en ambos casos, los valores se sitúan en torno al 20%.						
Inserción laboral							
Programas de movilidad	Problemas con los requisitos de idiomas	Ver apartado 5.4.	Concienciar a los estudiantes sobre la importancia de aprender idiomas desde el primer curso de la titulación para poder optar a programas de movilidad en el extranjero	Solicitudes a los programas de movilidad internacional	Delegado de movilidad Personal de Secretaría de Estudiantes Vicedecana de Recursos y Relaciones Externas	Curso actual y posteriores	En proceso
Prácticas externas							
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							